



## **EL 010 SERÀ GRATUÏT A PARTIR DEL 2017; LA SÍNDICA VA RECOMANAR ELIMINAR-NE EL SOBRECOST**

**En una resolució, la síndica, que felicita l'Ajuntament, subratllava que no hi havia cap obstacle perquè l'Ajuntament no optés pel cost ordinari o la gratuïtat total per a qui truca al 010**

**Amb aquesta decisió municipal, Vilà entén que es dóna compliment a la seva proposta**

La síndica de greuges, Maria Assumpció Vilà, felicita l'Ajuntament de Barcelona per la decisió de convertir el 010, el telèfon d'atenció ciutadana, en un telèfon gratuït, el 2017. Vilà va emetre, l'estiu passat, una resolució on recomanava que la ciutadania no pagués cap sobrecost per trucar-hi. En opinió de la síndica, el 010 ha de ser un telèfon universal i no discriminatori. Vilà creu que no hi havia cap obstacle perquè l'Ajuntament no optés pel cost ordinari o la gratuïtat total per a qui truca al 010. Amb aquesta decisió, la síndica entén que es dóna compliment a la seva proposta.

Segons ha informat l'Ajuntament, la gratuïtat es farà efectiva quan entri en vigor el nou contracte amb el proveïdor del servei. Fins aleshores, i a partir de les properes setmanes, s'habilitarà el 900 226 226 per oferir el servei de gestió de la cita prèvia a les Oficines d'Atenció Ciutadana a cost 0. Aquest número que es posarà en funcionament temporalment és el telèfon del civisme, que actualment dóna servei.

Fins ara, la ciutadania demandant del servei suporta el cost o una part important d'aquest sense que l'instrument de pagament es pugui considerar una taxa o preu públic i, per tant, sense estar subjecte al control democràtic que suposa l'aprovació d'una taxa per part dels representants legals.

En l'informe, la síndica subratllava que les persones que no tenen facilitat d'accés a internet són les que més pateixen la discriminació, ja que carreguen amb un cost addicional per la mateixa informació.

Vilà deia fa un any, i ho manté ara, que cal garantir l'accés universal i sense discriminacions a la informació pública bàsica i especialment a aquella que pugui afectar el compliment dels deures i obligacions dels ciutadans en les seves relacions ordinàries amb l'Administració municipal.